



IT-ansvarsforsikring inkl. rådgivningsansvar

Policenr.: 670-7.500.489 v. Tryg forsikring

Forsikringstager: SCR, Hasselager Centervej, 8260 Viby J.

Geografisk område: Hele verden bortset fra USA/Canada.

Dækningsoversigt

		Forsikringssum pr. forsikringsår
Dækningsomfang:	Policens max. dækningssum pr forsikringsår:	Kr. 10.000.000
	Selskabets samlede hæftelse pr. forsikringsår udgør dog maksimalt:	Kr. 10.000.000
Selvrisiko:	IT-Ansvar	
	Forsikringsbegivenheder udelukkende omfattet af policens dækninger under Sektion I, dog ikke bearbejdnings- og varetægtsskader:	
	af enhver forsikringsbegivenhed	Kr. 5.000
	Retsmøde (jf. særlige betingelser klausul 3060) af enhver forsikringsbegivenhed.	0
	Alle øvrige forsikringsbegivenheder af enhver forsikringsbegivenhed	kr. 50.000

Klausul 3000

Maksimal dækningssum (overordnet dækningssum)

For alle erstatningskrav rejst indenfor det enkelte forsikringsår er den
højeste grænse for Trygs forpligtelse dog Kr. 10.000.000

Klausul 3005

Herunder og indenfor dette beløb pr. forsikringsår (Sublimits)

SEKTION I

Person- og tingskade Kr. 10.000.000
(jf. forsikringsbetingelsernes pkt. 2 og 3)

Fareafværgelse Kr. 1.000.000
(jf. forsikringsbetingelsernes pkt. 4)



SCR

Bearbejdningsdækning (jf. særlige betingelser i klausul 3045)	Kr. 5.000.000
Forureningsansvar (jf. særlige betingelser i klausul 3045)	Kr. 1.000.000
Varetægtsdækning (jf. særlige betingelser i klausul 3045)	Kr. 1.000.000
Afledte indirekte tab (jf. særlige betingelser i klausul 3045)	Kr. 500.000

Klausul 3020

Herunder og indenfor dette beløb pr. forsikringsår (Sublimits)

SEKTION II

Dækning for tab af data (jf. særlige betingelser i klausul 3050)	Kr. 5.000.000
Afledte indirekte tab (jf. særlige betingelser i klausul 3050)	Kr. 500.000

Klausul 3030

Herunder og indenfor dette beløb pr. forsikringsår (Sublimits)

SEKTION III

Formuetabsdækning (jf. særlige betingelser i klausul 3055)	Kr. 5.000.000
Ansvar for overtrædelse/krænkelse af immaterielle rettigheder (jf. særlige betingelser i klausul 3055)	Kr. 1.000.000
Personal and Advertising Injury Liability (jf. særlige betingelser i klausul 3055)	Kr. 1.000.000
Udestående honorar afværgelse af krav (jf. særlige betingelser i klausul 3055)	Kr. 1.000.000
Afledte indirekte tab (jf. særlige betingelser i klausul 3055)	Kr. 500.000

Særlige betingelser SEKTION I**Bearbejdningsdækning**

Forsikringen er udvidet til at dække ansvar for skade på ting, som sikrede har påtaget sig at klargøre, installere, reparere, montere eller på anden måde behandle eller bearbejde.

Forsikringen dækker således såvel tingskade som indtræder under behandling-/bearbejdning som efter hvervets udførelse når skaden er indtruffet som følge af dette.

Dækningsudvidelsen tilsidesætter dog ikke de generelle undtagelser af varetægtsskader i forsikringsbetingelsernes pkt. 2, stk. 2, litra b og pkt. 3, stk. 2, litra e - skade på forsikringstagerens egne ting, skade på ting sikrede har lånt, lejet eller leaset er aldrig dækket.

Nærværende udvidelse dækker nødvendige udgifter til reparation af den beskadigede ting. Reparationer der kan udføres af sikrede selv, erstattes til nettopriser. Skader, der udbedres af andre end sikrede, erstattes med det beløb, som sikrede normalt betaler for sådan reparation.

Er den skaderamte ting totalskadet erstattes denne til sikredes genanskaffelsespris.

Forsikringen dækker dog ikke udbedring af mangler ved leverede produkter/ytelser.

Det skal præciseres at ansvar for formuetab, som følge af en dækningsberettiget bearbejdningsskade, ikke er omfattet, og dette gælder uanset de almindelige forsikringsbetingelser pkt. 2, stk. 4.

Komponentdækning

Undtagelsesbestemmelsen som anført i pkt. 3, stk. 4 i de almindelige forsikringsbetingelser gælder ikke for denne forsikring.

Forureningsansvarsdækning

Uanset om den forsikrede virksomhed er omfattet af den i "Lov om erstatning for miljøskader" indeholdte liste over virksomheder, for hvilke der gælder et objektivt ansvar, omfatter forsikringen sikredes ansvar for forurening, jf. forsikringsbetingelsernes pkt. 2, stk. 3.

Forsikringen dækker ikke:



SCR

- a) Forurening forvoldt over en periode.
- b) Pludselig opdagelse af forurening, som er sket eller har udviklet sig over en periode.
- c) Forurening forvoldt af sikredes virksomheder beliggende på adresser udenfor Danmark.

Dækningen er betinget af, at såvel årsag som virkning er pludselig skade, der f.eks. skyldes slitage, tæring, manglende vedligeholdelse eller lignende forhold, dækkes således ikke.

Varetægt

Uanset forsikringsbetingelsernes pkt. 2, stk. 2, litra b og pkt. 3, stk. 2, litra e er forsikringen udvidet til at dække skade på personlige ejendele tilhørende forsikringstagerens besøgende og medarbejderne - samt skade på danske lokaler som er udlånt eller udlejet til forsikringstageren.

Forsikringsdækningen på lånte/lejede lokaler er en subsidieret dækning i forhold til regresfrafaldsaftalen, dvs. hvis brandforsikringsselskabet (af lokalet) har tiltrådt regresfrafaldsaftalen så vil nærværende forsikring ikke dække skade på lånt/lejet lokale.

Det skal præciseres at ansvar for formuetab som følge af en dækningsberettiget varetægtsskade ikke er omfattet, og dette gælder uanset de almindelige forsikringsbetingelser pkt. 2, stk. 4.

Driftstab, tidstab, avancetab og lignende indirekte tab (tilsidesættelse)

Uanset pkt. 5, stk. 3 i de almindelige forsikringsbetingelser er forsikringen udvidet til at omfatte indirekte tab, på følgende betingelser:

- Har forsikringstageren i sine almindelige salgs- og leveringsbetingelser fraskrevet sig ansvar for formuetab omfattet af pkt. 3, stk. 3, litra b vil forsikringen dække sådant tab der er en følge af en af pkt. 3, stk. 1 dækket person- eller tingskade, såfremt sikrede, uanset fraskrivelsen, er ansvarlig herfor.

Det er en betingelse for forsikringsdækning, at:

- salgs- og leveringsbetingelserne er gældende for aftalen mellem parterne og
- ansvarsfraskrivelsen ikke får virkning efter sit indhold, men bortfortolkes eller tilsidesættes som ugyldig af domstolene.

Det præciseres, at der ved salgs- og leveringsbetingelser skal forstås enhver skriftlig aftale mellem sikrede og sikredes køber, hvad enten denne benævnes som salgs- og leveringsbetingelser, kontrakt eller andet.



SCR

Afledte indirekte tab:

Produktansvar

Forsikringen udvidet til at omfatte driftstab og andet indirekte tab som følge af en dækningsberettiget produktansvarsskade – med en begrænset dækningssum på kr. 500.000

Forsikringen dækker ikke:

- sikredes omkostninger til omlevering af egne produkter, i det omfang disse ikke lever op til kontraktens krav og/eller bestemmelser efter gældende retsregler,
- ethvert ansvar som følge af forsinket/udebleven leverance, ansvar for omkostninger/tab ved tilbagekaldelse af produkter.

Tab af data

Det præciseres, at Sektion I alene dækker sikredes ansvar for fysisk skade på ting.

Forsikringen dækker ikke ansvar for tab af data eller programmel samt enhver udgift til omkørsel, retablering, undersøgelse og lignende, uanset om sådant tab indtræder under sikredes udførelse af et hverv eller efter hvervets udførelse som følge af sikredes produkter eller ydelser.

- Opmærksomheden henledes på særlige betingelser i Sektion II.

Klausul 3050

Særlige betingelser SEKTION II

Dækning for tab af data

Forsikringen dækker sikredes erstatningsansvar i egenskab af IT-virksomhed som beskrevet i virksomhedens art, på nedennævnte betingelser:

1. Forsikringen dækker:

a. Retableringsomkostninger

Omkostninger til gendannelse af tabt eller forvrænget information, anden software, programmel eller fysiske dokumenter tilhørende andre end sikrede.

Oml levering/fejlretning af solgt produkt dækkes dog ikke. Det vil sige at krav, der angår ændring, fejlretning, omlevering eller tilsvarende af det af sikrede solgte produkt/ydelse – for at gøre en mangelfuld ydelse/produkt mangelfrit, ikke er dækket.

b. Undersøgelsesomkostninger



Omkostninger til undersøgelse af omfanget af tabt eller forvrænget information, anden software, programmel eller fysiske dokumenter, forinden retableringen påbegyndes.

c. Udbedringsomkostninger

Retableringer der kan udføres af sikrede selv, erstattes til nettopriser.

Retableringer der udbedres af andre end sikrede, erstattes med det beløb, som sikrede normalt, betaler for sådanne retableringer.

2. Forsikringen dækker ikke sikredes ansvar som følge af:

a. Fejl/mangler i software, der er udviklet af andre

Forsikringen dækker ikke tab, udgifter og omkostninger som skyldes fejl/mangler i software, der er udviklet af andre end sikrede.

b. Fejl/mangler i hardware, der er fremstillet af andre

Forsikringen dækker ikke tab, udgifter og omkostninger, som skyldes at sikrede ved videresalg af hardware, der er fremstillet af andre, har påtaget sig et ansvar, der er videregående, end hvad følger af det ansvar, hardwareproducenten har fastsat i sine leveringsvilkår overfor sikrede.

c. Videregående ansvar

Tilsagn fra sikrede om en anden erstatningsydelse eller om et videregående ansvar, end hvad følger af almindelige erstatningsregler.

d. Utilstrækkelig sikkerhedskopiering

Inden et arbejde påbegyndes skal IT-virksomheden sikre sig, at der findes en sikkerhedskopi af software/data. Når IT-virksomheden tillige er ASP-virksomhed og/eller har hostings-aktiviteter er IT-virksomheden ansvarlig for, at der foreligger en sikkerhedskopi af 3.mands data.

Ordforklaring:

Sikkerhedskopiering/Backup af data

Sikkerhedskopieringsaktivitet er: Lagring af data og programmer på et eksternt lagermedie, der kan opbevares sikkert og anvendes i tilfælde af, at de originale data er gået tabt.

Som software/data betragtes følgende:

Indtastede data samt alle programmer, uanset om det er medleverede, indkøbte, egenudviklede eller standardprogrammer, herunder softwaremæssig systemopsætning og tidsmæssigt forbrug til installation. Dog betragtes data i lukkede (ikke redigerbare) elektroniske kredsløb (IC-kredse) ikke som software/data.



SCR

e. Kendte fejl i produkter og/eller leverancer

Krav, der kan henføres til egenskaber ved sikredes produkt/ydelse, hvis eksistens og mulige skadefølger var eller burde være sikrede bekendt forud for leveringen/præsteringen.

Dækning for afledte indirekte tab

Indenfor den maksimale dækningssum, men med en begrænset dækningssum på 500.000 kr. vil ansvar for driftstab og andet indirekte tab som følge af (ansvar for) tab af data være omfattet.

Forsikringen dækker ikke:

Sikredes omkostninger til omlevering af egne produkter, i det omfang disse ikke lever op til kontraktens krav og/eller bestemmelser efter gældende retsregler, ethvert ansvar som følge af forsinket/udebleven leverance, ansvar for omkostninger/tab ved tilbagekaldelse af produkter.

Klausul 3055

Særlige betingelser SEKTION III

Formuetabsdækning

Forsikringen dækker sikredes erstatningsansvar for formuetab i egenskab af IT-virksomhed som beskrevet i virksomhedens art, på nedennævnte betingelser:

1. Forsikringen dækker:

a. IT-konsulenttydelser uden salg af software- og/eller hardwareprodukt Sikredes erstatningsansvar i forbindelse med at sikrede har præsteret en IT-konsulentydelse, som fx undervisning, råd, support, vejledning eller anden IT-konsulentydelse.

b. IT-konsulentydelse med salg af software- og/eller hardwareprodukt Sikredes erstatningsansvar i forbindelse med at sikrede samtidig med IT-konsulentydelsen har leveret/solgt et software- og/eller hardwareprodukt (produktrelateret rådgivning).

c. Salg af software- og/eller hardwareprodukt uden yderligere IT-konsulentydelse

Sikredes erstatningsansvar i forbindelse med at sikrede har leveret et softwareprodukt/hardwareprodukt.

d. Komponentdækning

Pkt. 3, stk. 4 i de almindelige forsikringsbetingelser gælder ikke, og er erstattet af følgende.



SCR

Ved salg af hardwareprodukt og/eller service af hardwareprodukt, som bliver gjort til en del af en ting, er indarbejdet i en ting, sammenføjet med en ting eller på anden måde forbundet med en ting, dækker forsikringen sikredes ansvar for det direkte tab forbundet med, at en fremstillet eller bearbejdet ting på grund af sikredes produkt/-ydelse må kasseres, repareres, er blevet dyrere at fremstille eller bearbejde eller mindre værd.

Dækningen ydes kun for den fremstillede eller bearbejdede tings værdiforringelse, de yderligere fremstillings- eller bearbejdningsomkostninger eller selve reparationsudgiften.

I de tilfælde, hvor sikredes produkt/ydelse har forvoldt tab vedrørende ting, sker dækning med fradrag af værdien af sikredes produkt/ydelse uden defekt.

2. Forsikringen dækker ikke sikredes ansvar som følge af:

a. Garantitilsagn

Krav, som alene støtter sig på, at sikre har påtaget sig forpligtelser, der er videregående end dem, der efter almindelige erstatningsregler er gældende for rådgivende virksomhed, som fx. at produkter har en særlig virkningsgrad eller en særlig præstationsevne.

b. Forsinkelse

Krav, som følge af, at en opgave eller dele heraf, ikke bliver afleveret til tiden, og herunder dagbøder eller tilsvarende.

c. Forældelse

Krav, som følge af at produkter/rådgivningsydelse er forældet ved leveringen, fx. begrundet i udviklingshastigheden indenfor IT. Herunder at produkt/ydelse ikke fungerer eller ikke fungerer optimalt på et givent tidspunkt.

d. Tab af kundekreds og/eller goodwill

Krav, som følge af tab af kundekreds og/eller goodwill.

e. Omlevering/fejlretning af solgt produkt

Krav, der angår ændring, fejlretning, omlevering eller tilsvarende af det, af sikre solgte produkt/ydelse, for at gøre en mangelfuld ydelse/produkt mangelfrit.

f. Tilsagn om pris og/eller tid

Krav, der alene skyldes, at tilsagn om størrelse af udgifterne ved gennemførelsen af et IT-projekt eller om tidshorizonten for dette IT-projekt, viser sig at være urigtig.

g. Manglende dokumentation på arbejdets udførelse

Krav, der skyldes at sikre ikke forinden påbegyndelse af levering af software-



SCR

og/eller hardwareprodukt og/eller rådgivningsydelse har udarbejdet skriftligt tilbud med beskrivelse på arbejdets udførelse.

Det præciseres at ovenstående ikke vil være gældende, hvis sikrede alene sælger et softwareprodukt uden nogen form for installation eller implementering af softwaren eller der er indgået en serviceaftale eller rammeaftale om en løbende IT-ydelse.

h. Produktansvar

Produktansvar, opmærksomheden henledes på, at Produktansvarsforsikring er indeholdt i de almindelige forsikringsbetingelser 061-17, pkt. 3 og hermed omfattet af Sektion I.

i. Retablering af data

Ansvar for tab af data eller programmel samt enhver omkostning til retablering af tabt eller forvrænget data, opmærksomheden henledes på dækningsomfanget i Sektion II.

j. Grov uagtsom adfærd

Det skal præciseres, at pkt. 8 i de almindelige forsikringsbetingelser om forsæt og grov uagtsomhed tillige vil være gældende for Sektion IIIs dækningsomfang, uanset at der i de almindelige forsikringsbetingelser henvises til henholdsvis erhvervsansvar og produktansvar.

k. Bestyrelsesansvar

Ethvert krav, som ifaldes overfor 3.mand, som følge af ansvarspådragende ledelsesmæssige beslutninger ved valg af hardware, software eller strategiske beslutninger, foretaget af klientens bestyrelse/-direktion.

Ansvar for overtrædelse/krænkelser af immaterielle rettigheder

Forsikringen er udvidet til at dække sikredes ansvar for overtrædelse/krænkelser af 3. mands patenter-, ophavs-, varemærke- eller mønsterrettigheder og lignende.

Forsikringen dækker dog ikke forsætlige og groft uagtsomme krænkelser, hvor sikrede var bekendt med eller ikke kunne være ubekendt med at den udviste adfærd udgjorde en krænkelser af 3.mand eller dennes rettigheder.

Personal and Advertising Injury Liability

Forsikringen er udvidet til at dække sikredes juridiske erstatningsansvar i forbindelse med Personal injury eller Advertising injury jf. nedenstående.

Det er en dækningsmæssig forudsætning, at ansvaret ifaldes i forbindelse med reklame eller markedsføring af virksomhedens produkter eller ydelser.



SCR

Advertising Injury defineres som krænkelse forårsaget af en eller flere af de følgende forseelser:

- Mundtlig eller skriftlig publikation af materiale, der krænker eller fornærmer en person eller en organisation eller taler nedsættende om en persons eller en organisations varer, produkter eller tjenesteydelser.
- Mundtlig eller skriftlig publikation af materiale, der krænker en persons ret til privatliv.
- Uretmæssig tilegnelse af reklameideer eller forretningsprofil.
- Personal Injury defineres som krænkelse, der ikke er personskade, forårsaget af en eller flere af de følgende forseelser:
 - Urigtig arrestation, tilbageholdelse og fængsling.
 - Ondskabsfuld forfølgelse.
 - Urigtig udsættelse, urigtig adgang eller indtrængen af den private ret til besiddelse af værelse, bolig eller lokaliteter som en person besidder på vegne af sig selv eller dets ejer, vært eller udlejer.
- Mundtlig eller skriftlig publikation af materiale, der krænker eller fornærmer en person eller en organisation eller taler nedsættende om en persons eller en organisations varer, produkter eller tjenesteydelser.
- Mundtlig eller skriftlig publikation af materiale, der krænker en persons ret til privatliv.

Undtagelser.

Denne forsikring gælder ikke for:

A. Personal injury eller Advertising injury:

1. Der er opstået som følge af mundtlig eller skriftlig publicering af materiale, hvis denne er foretaget af eller på opfordring fra sikrede med vidende om dettes usandhed;
2. Der er opstået som følge af mundtlig eller skriftlig publicering af materiale, hvis første udgivelse skete før forsikringens ikrafttrædelsesdato i Tryk;
3. Der er opstået som følge af forsætligt brud på straffeloven eller en kriminalbestemmelse begået af eller med accept af sikrede, eller
4. For hvilken sikrede har påtaget sig ansvaret ifølge kontrakt eller aftale.

Denne undtagelse gælder ikke for erstatningsansvar, som sikrede ville have, selvom der ikke forelå nogen kontrakt eller aftale.

B. Advertising injury der opstår som følge af:

1. Kontraktbrud, med mindre der er tale om uretmæssig tilegnelse af reklameideer under en anden kontrakt;
2. Varer, produkter, services der ikke opfylder den reklamerede kvalitet eller ydelsesevne;
3. Forkert beskrivelse af pris på varer, produkter eller services, eller



SCR

4. En forseelse begået af en sikret, hvis virksomhed er reklame, radiotransmission, publicering eller fjernsynstransmission.

Udstående honorar-afværgelse af krav

Forsikringen dækker sikredes krav vedrørende sikredes egne honorarer og udgifter, som sikredes kunde tilbageholder (herunder honorarer og udgifter, som sikrede er forpligtet til at afregne til en underleverandør på det tidspunkt, hvor sikredes kunde tilbageholder betalingen), og som har berettigelse i kontrakt, forudsat at:

1. sikrede ikke med rimelig sikkerhed retsmæssigt kan inddrive det skyldige beløb,
2. der er skriftligt bevis for, at inddrivelse af det skyldige beløb medfører, at sikredes kunde vil rejse et erstatningskrav på et større beløb, og at et sådant beløb vil være dækket af nærværende forsikring, og
3. dækning af det skyldige beløb med rimelig sandsynlighed vil føre til fuld og endelig afgørelse af alle kendte eller potentielle krav fra sikredes kunde.

Dækningen undtager sikredes driftstab samt eventuelle skatter, afgifter og lignende. I det omfang Tryg har ydet erstatning til sikrede i henhold til ovenstående, og der alligevel rejses krav mod sikrede, dækker Tryg alene med fradrag af den allerede udbetalte erstatning.

Afledte indirekte tab (consequential loss)

Forsikringens dækning for consequential loss som følge af en under Sektion III dækningsberettiget forsikringsbegivenhed udgør kr. 500.000

Klausul 3060

Særlige betingelser SEKTION I, II og III

Virus

Forsikringen dækker ikke krav som følge af virus, uanset omfanget eller arten heraf, uanset hvorledes viraen er overført eller viderebragt eller som sikredes ydelse/leverance skulle have forhindret.

Computervirus defineres som ondskabssfuld software eller andre programmer, data eller koder (inklusiv men ikke begrænset til "orme", "logic bombs" eller "trojanske heste") der kan sprede sig selv eller kan blive spredt og/eller er i stand til at reproducere sig selv eller kan blive reproduceret ved hjælp af data medier eller netværk af en hver art inklusiv internettet, og som indeholder eller kan udløse destruktive eller fejlproducerende funktioner.



SCR

Indbyrdes ansvar

Forsikringen dækker ikke de sikredes indbyrdes ansvar, hvorfor den indbyrdes omsætning ikke skal oplyses på det årlige reguleringsskema.

Benyttede danske freelance konsulenter

Forsikringen er udvidet til at dække freelance konsulenters selvstændige erstatningsansvar for skade/tab, forvoldt i forbindelse med arbejdsopgaver udført for forsikringstageren. Dækningen er alene gældende i det omfang, at freelancekonsulenten ikke er dækket af egen ansvarsforsikring.

Forsikringen dækker endvidere indbyrdes ansvar for personskade, men dog ikke i det omfang at personskaden på freelancekonsulenten er omfattet af den lovpligtige arbejdsskadeforsikring eller lignende tegnet arbejdsskadeforsikring.

Forsikringen dækker ikke:

- indbyrdes ansvar for tingskade og/eller tab mellem forsikringstageren og freelancekonsulenterne,
- benyttelse af freelance konsulenter der er fast bosiddende udenfor Danmark,
- freelance konsulenternes erstatningsansvar i det omfang, at disse arbejder udenfor forsikringstagernes navn/virksomhed.

Retsmøde

Indenfor policens maksimale dækningssum er forsikringen udvidet til at dække omkostninger som sikrede pådrager sig i forbindelse med ansattes deltagelse i retsmøder, som vedrører krav anmeldt og dækket under nærværende forsikring.

Dækning med følgende rater:

- virksomhedens ledelse inkl. afdelingschefer 4.000 kr. pr. dag
- øvrige ansatte 2.000 kr. pr. dag

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke krav, der direkte eller indirekte hidrører fra følgende risici/kategorier af risici:

- asbest
- PCB
- HIV og AIDS
- svangerskabsforebyggende midler
- silikonebaserede implantater
- RU 486 og andre kemiske abortfacienter (svangerskabsafbrydende midler)
- human biologiske materialer herunder ekstrakter såsom blod, plasma, plasmaprotein og immunoglobulins (stof i kroppens immunforsvar, som bl.a. anvendes til vaccine)
- oxychinolin (stof i bl.a. lægemidler, som påvirker centralnervesystemet)



SCR

- D.E.S. (diethylstilbestrol, anvendes til forebyggelse af abort under svangerskab, men kan fremkalde kræft hos barnet)
- svineinflenzavaccine og andre vacciner
- genmodificerede organismer

Forsikringen dækker endvidere ikke krav der hidrører fra:

- tobak og tobaksprodukter
- ureaformaldehyd
- chlorerede kulbrinter (organiske opløsningsmidler, som kan være dødbringende)
- EMF og EMI (Electromagnetic Fields/Electromagnetic Interference)
- giftig svamp og råd i bygning eller bygningskonstruktioner for så vidt angår krav rejst i USA/Canada